



Licitación Pública de Carácter Nacional No. SAD-932079957-22-2021

### Acta de Junta de Aclaraciones

Siendo las 15:00 horas, del día jueves 18 de noviembre de 2021, sita en el salón Cristal del Hotel Parador, ubicada en Calle Lomas de la Soledad s/n, Col. Lomas de la Soledad, Zacatecas, Zac., C.P. 98040, señalada como sede alterna de conformidad al artículo 113 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios y al punto V de las bases del presente procedimiento, en virtud de la toma de las instalaciones de Ciudad Administrativa, se reunen los funcionarios públicos de la Secretaría de Administración, Secretaría de la Función Pública, Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública y los interesados en participar, a efecto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria que contiene las Bases de la Licitación Pública de Carácter Nacional No. SAD-932079957-22-2021, relativa a la Contratación de Póliza de Servicio de Mantenimiento para el Cad, solicitados por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.

De conformidad al artículo 37 fraccion VIII del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración, publicado en el suplemento 4 al número 99 del Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Zacatecas, Publicado el 9 de diciembre del 2020, en uso de la palabra el C. Arturo González Patiño, Director de Adquisiciones de la Secretaría de Administración, en representación de la Mtra. Verónica Yvette Hernández López de Lara, Secretaria de Administración, preside este Acto de Junta de Aclaraciones, procediendo a señalar que este evento se lleva a cabo de acuerdo a lo siguiente:

#### ANTECEDENTES

La Secretaría de Administración, en observancia al artículo 144 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de Zacatecas, y de conformidad con los artículos 52, 58, 59, 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Zacatecas y sus Municipios, en lo sucesivo “**La Ley**”, a los Artículos 90, 91, 92, 93 y 94 del Reglamento de “**La Ley**” y demás disposiciones aplicables en la materia, convocó a los interesados en participar en el procedimiento de Licitación Pública de Carácter Nacional No. SAD-932079957-22-2021, relativa a la Contratación de Póliza de Servicio de Mantenimiento para el Cad, mediante la Convocatoria número 27 publicada en el periódico La Jornada, con circulación en la República Mexicana el día miércoles 10 de noviembre de 2021.

#### DESARROLLO DEL EVENTO

**Primero.-** De conformidad a lo señalado en la Convocatoria que contiene las bases de este procedimiento concursal, siendo la hora indicada para el inicio de este evento, se da la bienvenida y se presenta a cada uno de los servidores públicos presentes, procediendo a tomar lista de los licitantes registrados.

**Segundo.-** Se hace del conocimiento de los interesados en participar en este procedimiento concursal, que de manera previa se recibieron solicitudes de aclaraciones de dudas del siguiente licitante:

#### 1.- SYM SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V.

**Tercero.-** Se informa que el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas Técnicas y Económicas, se llevará a cabo el día 26 de noviembre del año en curso a las 12:00 horas, en la sala de juntas de la Subsecretaría de Recursos Materiales y Servicios, Edificio “A” segundo piso, ubicada en Circuito Cerro del Gato S/N, Zacatecas, Zac., C.P. 98160.

En el caso de que por alguna causa de fuerza mayor o caso fortuito, no sea posible el acceso a las instalaciones de Ciudad Administrativa, se fija como sede alterna el Auditorio del Museo Felguerez, ubicado en Calle Colón, S/N, esquina con seminario, colonia Centro, Zacatecas, Zac., a las 15:00 horas, surtiendo efectos de notificación la presente acta.

**Cuarto.-** De conformidad con lo dispuesto en el punto 5.1. de las bases de la licitación, se da respuesta a las preguntas que se recibieron en tiempo y forma del siguiente licitante:

SAD-932079957-22-2021

Página 1 de 6

**SYM SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V.,**

1. **3.2 Propuesta Técnica. d)** Presentar carta poder simple, en caso de que se designe a un tercero para asistir a los actos, de conformidad con el **Anexo 3**

Es correcto entender que la persona que presente y acuda a los actos de la licitación no requiere ser apoderado legal, bastando que la carta poder se la otorgue un representante con facultades?

**R=es correcta su apreciación, debiendo adjuntar copia simple de identificación oficial vigente de la persona que acepta el poder.**

2. A fin de contar con la certeza de que el tercero que acuda a los actos de la presente licitación, es necesario que se acompañe copia del documento por el que se acredite y corrobore que quien otorgó la carta poder si cuenta con facultades para tales efectos? ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R= No es correcta su apreciación. Deberá de presentar los documentos conforme se le solicitan en el punto 3.2. La acreditación de la persona que firma los documentos se solicita en el punto 3.2 inciso c.1)**

3. Propuesta Técnica. g) Documento emitido(s) por el S.A.T. mediante el(los) cual(es) acredite su alta y su domicilio fiscal en la República Mexicana. h) Constancia de situación fiscal emitida por el S.A.T., con fecha posterior a la publicación de las Bases de la Licitación.

Considerando que la Constancia de situación fiscal emitida por el S.A.T. contiene la fecha de inicio de operación y el último domicilio fiscal registrado ante esa autoridad, ¿Es suficiente con la presentación de la Constancia de Situación fiscal para tener por cumplidos y acreditados los extremos contenidos en los incisos g) y h) del presente punto? ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R=es correcta su apreciación.**

4. **Propuesta Técnica. j)** Presentar original y copia legible para su cotejo de la constancia de cumplimiento de obligaciones fiscales en sentido positivo, emitida por la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Zacatecas.

Es correcto entender que, al no tener domicilio dentro del Estado de Zacatecas, como es el caso de mi representada, ¿bastará con presentar escrito bajo protesta de decir verdad el que se manifieste dicha situación, motivo por el cual no le es aplicable lo requerido en este inciso? ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R=no es correcta su apreciación, deberá de presentar lo solicitado en el punto 3.2 inciso j) de las bases de la licitación, en la cual se acredite que no tiene adeudos con el estado de Zacatecas.**

5. **3.2 Propuesta Técnica. t)** El licitante, deberá presentar en original la carta emitida por el fabricante Anexo 15 para todas las partidas en las que sea su deseo en participar.

Toda vez que el sistema de Despacho Asistido por Computadora (CAD) con que cuenta el Estado corresponde a la marca SAFETY NET, la cual tiene su Sede en los Estados Unidos de Norte América pero cuenta con una filial constituida conforme



a las leyes de México, que opera como Distribuidor Único Autorizado por el fabricante, se solicita amablemente a la Convocante permita presentar carta emitida por dicho distribuidor único mediante la cual se manifieste “Bajo protesta de decir verdad” que respalda la Propuesta Técnica del distribuidor y otorga garantía contra defectos de fabricación y vicios ocultos de los bienes que oferte por un período de 12 meses, así como garantiza el suministro de los bienes debiendo contener: Descripción completa del bien respaldado, Cantidad, Marca, Modelo y Fabricante. Donde lo certifica como distribuidor autorizado en y se especifique claramente el número de licitación pública y la autorización expresa para participar en la licitación. ¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= SE ELIMINA PARA ESTE PROCEDIMIENTO EL REQUISITO NUMERADO CON INCISO T) DEL APARTADO 3.2 ASI COMO DEL ANEXO 1 PUNTO 9 CARTA DE FABRICANTE O DISTRIBUIDOR DE SAFETYNET QUE AVALA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SOFTWARE 15 PROPUESTA TECNICA DE LAS BASES DE ESTA LICITACION**

**6. 3.2 Propuesta Técnica. u)** El licitante presentará Respaldo de garantía contra defectos de fabricación y vicios ocultos de los bienes que oferte a nombre del licitante, misma que estará vigente durante 1 año a partir de la fecha de entrega de los bienes al ente requirente. ¿Es correcto entender que lo requerido en este punto será exigible al licitante ganador? Favor de pronunciarse al respecto

**R=DEBERÁ DE PRESENTAR EL DOCUMENTO SOLICITADO EN EL PUNTO 3.2 INCISO U) YA QUE ES UN REQUISITO DE LA PROPUESTA TECNICA.**

7. Debido a que la conexión para recibir los servicios de mantenimiento serán proporcionados por el Estado, ¿es correcto asumir que los tiempos establecidos en la Tabla A Estándares, en caso de que la conexión VPN y vía MODEM no estén disponibles o presente deficiencias de comunicación que imposibilite el otorgamiento del soporte remoto, los tiempos de atención no serán contabilizados por no ser imputable al licitante ganador?  
AREA TECNICA DEBE DE RESPONDER.

**R. El licitante deberá de proponer una conexión alterna, toda vez que al tratarse del software para la captura de emergencias que se reciben por el 9-1-1 y 089, este no puede dejar de operar, el licitante deberá de cumplir cabalmente con lo estipulados en la Tabla A.**

8. El Anexo 1 de las bases refiere estándares de servicio que se muestran en la Tabla A y Tabla B niveles de soporte, no obstante, en el documento no obran ambas tablas. ¿Se solicita respetuosamente a la convocante se sirva mencionar si se hará entrega de ambas tablas? Favor de confirmar

**R. Las tablas están dentro de las bases de licitación, en formato de renglones, sin embargo, se muestran a continuación en el formato de tabla.**

#### Tabla A

#### Entandares de Servicio

Prioridad	Descripción del Incidente	Tiempo de Respuesta
URGENTE	El sistema esta caído. Todas las operaciones están detenidas.	Dentro 2 hr.



ALTO	Subsistema caído. Impacto significante en la operación.	Dentro 4 hrs.
MEDIA	El Sistema está operando. Se requiere de tiempo para solucionar la falla.	Dentro 8 hrs.
BAJA	El sistema está operando. Existen aspectos inconvenientes o desagradables en la operación.	Dentro 24 hrs.

**Tabla B**

**Niveles de Soporte**

Nivel de Soporte	Primer Contacto (secuencia= 1o, 2o, etc.)	Contacto de respaldo
Primer	Cliente(coordinador)	Empresa (Regional)
Segundo	Cliente, Empresa	Empresa (Central Support)
Tercero	Cliente, Empresa	Empresa (Desarrolladores)

9. El Anexo 1 contempla requerimientos de mejoras, los cuales carecen de la determinación de tiempos de atención. Se solicita a la convocante explicar el mecanismo para informar si los requerimientos de mejora son factibles y cuáles serán los plazos para llevarlos a cabo. Favor de pronunciarse al respecto

**R. El área usuaria determinará los tiempos.**

10. Anexo 1 Descripción de los Bienes. Carta de fabricante o distribuidor de SAFETYNET que avale la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivos del software. ¿Se solicita de manera respetuosa a la Convocante indique si es correcto que con la presentación del Anexo 15 Modelo de la carta de respaldo del fabricante o distribuidor primario, se tendrá por presentada la Carta mencionada dentro del Anexo 1 en referencia? O en su caso, ¿se deben presentarse 2 cartas emitidas por el Fabricante? Favor de pronunciarse al respecto.

**R=SE DEBEN DE PRESENTAR LAS DOS CARTAS DE FABRICANTE, CUMPLIENDO CON LO SOLICITADO EN EL PUNTO 3.2 INCISO T) Y EL ANEXO 1 DE LAS BASES**

11. **11. Descalificación de los licitantes.** z) Por no presentar el documento “La Constancia de Visita a la Instalaciones”, que deberá ser el emitido, sellado y firmado por la Dirección de Adquisiciones, dentro del sobre de su propuesta técnica. Es correcto entender que lo mencionado en el inciso arriba referido, no será causal de descalificación, toda vez que en el presente procedimiento de licitación no se tiene contemplada la Visita a las Instalaciones. ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R=ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

**Se hace del conocimiento de los licitantes que las respuestas emitidas deberán ser consideradas por los licitantes en la elaboración de sus propuestas, la no presentación de los acuerdos y aclaraciones de esta acta en su propuesta técnica y económica será motivo de descalificación.**

----- CIERRE DEL EVENTO -----



Licitación Pública de Carácter Nacional No. SAD-932079957-22-2021

Se hace del conocimiento de los licitantes, que los acuerdos asentados en la presente acta son de carácter obligatorio y por tanto, se considerán parte integrante de las bases de la licitación, lo deberán de considerar en su propuesta técnica y económica, lo anterior con fundamento en el artículo 66 de “**la Ley**”, Artículo 90 y 93 cuarto párrafo del Reglamento de “**la Ley**”, así como lo dispuesto en el punto 5 de las Bases de la Licitación.

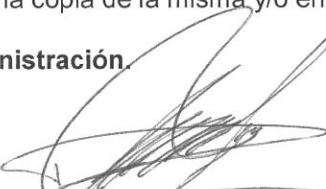
La presencia de los representantes de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado de Zacatecas, solo tiene como finalidad verificar que la celebración del acto que nos ocupa, se realice conforme a la normatividad aplicable.

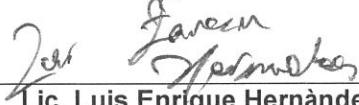
Por lo que no existiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente siendo las 15:55 horas, del mismo día de su inicio, firmando al margen y al calce para la debida constancia y efectos legales, los que en ella intervienen, en todas y cada una de sus hojas, haciendo entrega a los asistentes de una copia del acta, quienes la reciben de conformidad, la falta de firma de algún participante no invalida el contenido y efectos de la presente.

De conformidad a lo estipulado en el artículo 66 de “**La Ley**” la presente acta será publicada en las páginas electrónicas <http://funcionpublica.zacatecas.gob.mx> de la Secretaría de Función Pública y <http://sazacatecas.gob.mx>, de la Secretaría de Administración, siendo de su exclusiva responsabilidad obtener una copia de la misma y/o enterarse de su contenido.

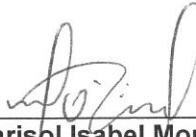
**Por la Secretaría de Administración.**

  
**C. Arturo González Patiño**  
Director de Adquisiciones de la Secretaría de  
Administración

  
**Lic. Pablo Mauricio Landeros Sánchez**  
Representante de la Secretaría Administración

  
**Lic. Luis Enrique Hernández Escalera**  
Auxiliar Administrativo de la Subdirección de  
Licitaciones de la Secretaría Administración

**Por la Secretaría de la Función Pública del Estado de Zacatecas.**

  
**Arq. Marisol Isabel Montañez Varela**  
Prestador de Servicios Profesionales de la Secretaría de la Función Pública

**Por parte del Área Requiere:**

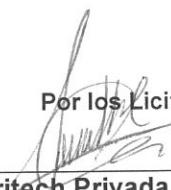


Licitación Pública de Carácter Nacional No. SAD-932079957-22-2021

**Lic. Ana Erika Jimenez Rodriguez**  
Auxiliar Administrativo del SESESP

**Lic. Porfirio Sanchez Salgado**  
Encargado de Recursos Materiales del SESESP

**Ing. Gustavo Alberto Fernandez Medina**  
Encargado de la Direccion del C5 de la SSP

  
Por los Licitantes:

  
**Seguritech Privada S.A de C.V.**  
Rep. Bernardo Antonio Hernandez Cruz